

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 6/2023

## Μ Ε Λ Ε Τ Η

Προμήθεια Η/Υ , Εκτυπωτών , Tablets και λοιπού τεχνολογικού  
εξοπλισμού για τον εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ

Προϋπολογισμός: 37.300,00 € πλέον Φ.Π.Α. 17%

Συνολική Δαπάνη: 43.641,00 €

- Κ.Α. Π/Υ: 10.7133.0001/2023 - Ποσό 57.681,00 € (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 17%)  
Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών, Tablets, και λοιπού τεχνολογικού εξοπλισμού για τον  
εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ

ΟΡΥ = 30200000 - 1 Εξοφλ. Η/Υ εξοφληθείσες,

### ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» σκοπεύει να ενισχύσει ελληνικούς Δήμους στην προσπάθειά τους, μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, να μετασχηματίσουν τα ΚΕΠ όχι μόνο σε πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες. Ο ρόλος του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο συγκεκριμένο έργο είναι η:

- Η Δημοσίευση της παρούσας πρόσκλησης για υποβολή προτάσεων
- Η επιχορήγηση των Δήμων για την εκτέλεση των δράσεων που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»
- Ο Έλεγχος συμβατότητας και συνάφειας των υποβαλλόμενων προτάσεων σε σχέση με τους γενικούς στόχους του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0.
- Η υποστήριξη των δικαιούχων καθ' όλη τη διάρκεια του έργου στην ορθή υλοποίηση των δράσεων που περιλαμβάνονται στο Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και η κάλυψη των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί σε αυτό.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα παράσχει τις ανωτέρω υπηρεσίες με την υποστήριξη ενός Τεχνικού συμβούλου, ο οποίος θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες του οριζόντια προς όλους τους δικαιούχους.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα:

I. την ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ μέσω αντίστοιχων εργασιών (ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών κ.α)

II. την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και

III. δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν

- προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά 4 προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής η οποία θα είναι hosted στο G-cloud θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να κλείνουν ραντεβού στα επιλεγμένα ΚΕΠ και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη των ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού.
- Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης θα χρηματοδοτηθούν 324 δήμοι της χώρας εκ των οποίων ένας είναι και ο Δήμος Μυτιλήνης .

Σε εφαρμογή των παραπάνω, η Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Μυτιλήνης , με την με αριθμό 739/2022 Απόφαση, ενέκρινε την αποδοχή χρηματοδότησης ποσού 134.550,00 € για την υλοποίηση του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ του Δήμου Σερρών» και εστάλει στην παραπάνω Διεύθυνση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εντός προθεσμίας.

Το ποσό αυτό αφορά:

1. Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet, Ποσό 40.600,00 €, χωρίς ΦΠΑ ή 36.208,00 € με ΦΠΑ.

2. Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, Ποσό 8.700 €, χωρίς ΦΠΑ, ή 10.292,00 € με ΦΠΑ.

3. Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ, Ποσό 85.250,00€ χωρίς ΦΠΑ ή 118.530,51 € με ΦΠΑ.

Η παρούσα μελέτη αφορά την προμήθεια του Εξοπλισμού που περιγράφονται στις Δράσεις Νο 1 και 2 και θα εκτελεσθεί με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

## ΟΜΑΔΑ Α΄

Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 32 GB
- Σύνδεση μέσω WIFI
- Ενσωματωμένη γραφίδα

Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 128 GB
- Σύνδεση μέσω WIFI

## ΟΜΑΔΑ Β΄

### Μονάδα Η/Υ

#### ΜΗΤΡΙΚΗ ΚΑΡΤΑ – MOTHERBOARD

- Τοποθέτηση: ATX
  - Chipset : B560 ή καλύτερο
  - Socket : Intel 1200
  - Υποστηριζόμενοι Επεξεργαστές: Core I3 12<sup>ης</sup> γενιάς ή καλύτερο
  - Υποδοχές μνήμης: 4 x DDR4 2666MHz
  - Υποστήριξη δίσκων: SATA III – M.2 slot
- Πρόσθετα χαρακτηριστικά: Ενσωματωμένη κάρτα ήχου, κάρτα δικτύου 10/100/1000 MB Lan, έξοδος D-sub (VGA)

#### ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ ON BOARD – VGA CARDS ή PCI EXPRESS

- Κάρτα γραφικών με 1Gb μνήμη σε περίπτωση που δεν υπάρχει ενσωματωμένη κάρτα στον επεξεργαστή με έξοδο HDMI (πχ i3 10105F επεξεργαστής)

#### ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ – CPU

- Πυρήνας προτεινόμενος: Intel i3 12<sup>ης</sup> γενιάς
- Ταχύτητα: 3,3 GHz (τουλάχιστον) με 4 πυρήνες
- Τοποθέτηση: Socket 1200

#### ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ – SSD

- Τύπος: SSD (Solid State Drive)
- Χωρητικότητα προτεινόμενη: 250 GB τουλάχιστον
- Πρωτόκολλο Επικοινωνίας: SATA III
- Μέγεθος: 2.5"
- Τύπος μνήμης nand: 3D VNAND

#### DVD

- Σύνδεση: SATA
- Οπτικό Μέσο: DVD Writer
- Ταχύτητα Ανάγνωσης CD: 48x
- Ταχύτητα Ανάγνωσης DVD: 16x
- Ταχύτητα Εγγραφής CD: 48x
- Ταχύτητα Εγγραφής DVD+R: 16x
- Ταχύτητα Εγγραφής DVD-R: 16x

#### ΜΝΗΜΗ RAM

- Μέγεθος: 8 GB
- Τύπος Μνήμης: DDR4
- Ταχύτητα Διαύλου: 2400 MHz

- Τροφοδοτικό: 80 Plus Bronze, 400W (τουλάχιστον)
- Τύπος: TOWER με front USB 3.0

#### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

- WINDOWS 10 PRO GR ή μεταγενέστερο

#### ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ – ΠΟΝΤΙΚΙ – ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Χαρακτήρες: Λατινικοί και Ελληνικοί χαρακτήρες
- Ποντίκι: Οπτικού τύπου με ροδέλα USB ή ασύρματο
- Συνοδεύεται από 2 desktop ηχεία, με ανεξάρτητη τροφοδοσία (όχι με USB)
- Εγγύηση: 3 έτη τουλάχιστον

**Εναλλακτικά, γίνονται αποδεκτές και προσφορές με τα εξής χαρακτηριστικά:**

#### ΜΗΤΡΙΚΗ ΚΑΡΤΑ – MOTHERBOARD

- Τοποθέτηση: ATX
- Chipset : B560 ή καλύτερο
- Socket : Intel 1200
- Υποστηριζόμενοι Επεξεργαστές: i3 10<sup>ης</sup> και 11<sup>ης</sup> γενιάς
- Υποδοχές μνήμης: 4 x DDR4 2666MHz
- Υποστήριξη δίσκων: SATA III – M.2 slot
- Πρόσθετα χαρακτηριστικά: Ενσωματωμένη κάρτα ήχου, κάρτα δικτύου 10/100/1000 MB Lan, έξοδος D-sub (VGA)

#### ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ – CPU

- Πυρήνας προτεινόμενος: Intel i3 10<sup>ης</sup> και 11<sup>ης</sup> γενιάς Ταχύτητα: 2 GHz (τουλάχιστον) με 4 πυρήνες
- Τοποθέτηση: Socket 1200

#### Οθόνη Η/Υ τουλάχιστον 21,5"

ΟΘΟΝΗ τουλάχιστον 21,5" ιντσών τεχνολογίας TFT LCD

- Τύπος Panel: IPS Panel, LED
- Μέγεθος Ορατής Επιφάνειας: τουλάχιστον 21,5"
- Προτεινόμενη ανάλυση: 1920x1080
- Αντίθεση: 1.000:1
- Συνδέσεις : VGA, HDMI

### ΟΜΑΔΑ Γ'

#### Σύστημα Προτεραιότητας

Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:

- να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να προσφέρονται λειτουργικές έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα
- να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το [rantevou.gov.gr](http://rantevou.gov.gr) με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος
- να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου
- να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης

#### Διαλειτουργικότητα

- να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)
- να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή
- να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας
- να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο
- να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
- να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων

- Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.

#### Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου

- Επιδαπέδια τοποθέτηση
- Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"
- Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου
- Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής
- Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr
- να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη
- Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm
- Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου
- Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10
- Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων
- Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)
- Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19
- Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού
- Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης
- Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.
- Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API

#### ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

- Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"
- Γωνία Θέασης(H/V): 178/178
- Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)
- Φωτεινότητα: 350nits
- Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια
- Ώρες Λειτουργίας: 16/7

- Τύπος Ηχείων: Built in Speaker
- Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI
- 2x USB
- Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία
- VESA Στήριξη
- Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας
- Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο
- Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.
- Health Monitoring Hardware και Software

#### ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ

- Ελάχιστα Μέτρα: 60
- Μέγιστα γραμμάρια: 70

#### ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού

#### ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

- Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή
- Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο
- Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών

#### Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών:

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ



Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

Μυτιλήνη, Αύγουστος 2023

Η Συντάξασα

  
Πανσεληνά Όλγα

Θεωρήθηκε

Η Δ/ντρια Προγραμματισμού  
Δήμου Μυτιλήνης

  
Ανατολίτη Ζωή


## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Αναλυτικά τα ζητούμενα υλικά των ομάδων Α΄, Β΄ και Γ΄, περιλαμβάνονται στον ακόλουθο πίνακα :

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή	Αξία
<b>ΟΜΑΔΑ Α΄</b>				
1.	Tablets για Wallet	6	500	3.000,00
2.	Tablets για αξιολόγηση	6	200	1.200,00
3.				
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>4.200,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				<b>714,00</b>
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Α΄</b>				<b>4.914,00</b>
<b>ΟΜΑΔΑ Β΄</b>				
1.	Μονάδα Η/Υ – Οθόνη	32	800	25.600,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>25.600,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				<b>4.352,00</b>
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Β΄</b>				<b>29.952,00</b>
<b>ΟΜΑΔΑ Γ΄</b>				
1.	Σύστημα Προτεραιότητας	1	7.500,00	7.500,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>7.500,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				<b>1.275,00</b>
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Γ΄</b>				<b>8.775,00</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΩΝ Α΄, Β΄ &amp; Γ΄ (χωρίς Φ.Π.Α.)</b>				<b>37.300,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				<b>6.341,00</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΩΝ Α΄, Β΄ &amp; Γ΄ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)</b>				<b>43.641,00</b>

Η ενδεικτική δαπάνη της προμήθειας φθάνει στο ποσό των **37.300,00 €** (τριάντα εφτά χιλιάδων, τρακοσίων ευρώ), μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 17%, ή συνολική πίστωση **43.641,40 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 17%.

Μυτιλήνη, Αύγουστος 2023

Η Συντάξασα  
  
 Πανσεληνά Όλγα

Θεωρήθηκε  
 Η Δ/ντρια Προγραμματισμού  
 Δήμου Μυτιλήνης  
  
 Ανατολίτη Ζωή

## ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### ΑΡΘΡΟ 1ο

#### Αντικείμενο της προμήθειας

Αντικείμενο της μελέτης είναι η προμήθεια του εξοπλισμού για την αναβάθμιση των ΚΕΠ και συγκεκριμένα για τις Δράσεις:

1. Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet
2. Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

### ΑΡΘΡΟ 2ο

#### Προϋπολογισμός της προμήθειας

Η συνολική πίστωση ανέρχεται στο ποσό των **43.641,00 €** (σαράντα τρεις χιλιάδες, εξακόσια σαράντα ένα λεπτά του ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 17% και η χρηματοδότηση θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

### ΑΡΘΡΟ 3ο

#### Ισχύουσες Διατάξεις

Οι συγκεκριμένες προμήθειες διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

Επίσης από τις διατάξεις του Ν. 3463/06 ΦΕΚ114 Α 8.6.06 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» .

### ΑΡΘΡΟ 4ο

#### Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Οι προμηθευτές επιβαρύνονται με όλους τους φόρους, τέλη και κρατήσεις, που ισχύουν κατά τα νόμιμα .

### ΑΡΘΡΟ 5ο

#### Έκπτωση Αναδόχου

Όπως αναφέρεται και στο Συμφωνητικό, οι προμηθευτές υποχρεούνται στην εμπρόθεσμη εκτέλεση και στην ακριβή τήρηση των όρων της σύμβασης.

#### ΑΡΘΡΟ 6ο

##### Τεχνικά Στοιχεία

Αναλυτικά οι προβλεπόμενες προμήθειες αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό και περιλαμβάνουν δαπάνες για την προμήθεια Η/Υ, Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet και Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών , για την κάλυψη των αναγκών όλων των ΚΕΠ του Δήμου Μυτιλήνης. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δώσει προσφορά, είτε για το σύνολο όλων των ειδών που αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό, είτε για το σύνολο των ειδών ανά ομάδα. Προσφορές που δεν θα αναφέρονται, είτε στο σύνολο της προμήθειας, είτε στο σύνολο ανά ομάδα της προμήθειας, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### ΑΡΘΡΟ 7ο

##### Διαδικασία Παραλαβής

Τα υλικά θα παραλαμβάνονται από την επιτροπή παραλαβής προμηθειών του Δήμου Μυτιλήνης, σύμφωνα με τις ανάγκες των υπηρεσιών και το πολύ μέχρι του αριθμού των ποσοτήτων που αναγράφονται στον πίνακα του ενδεικτικού προϋπολογισμού. Αν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις συμβατικές τεχνικές προδιαγραφές, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει ή την τέλεια απόρριψη του παραλαμβανομένου προϊόντος ή τμήματος αυτού . Αν ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί με τις παραπάνω προτάσεις της επιτροπής, μέσα σε προθεσμία που η ίδια θα ορίσει ο Δήμος δικαιούται να ενεργήσει την τακτοποίηση αυτών κατά το προσφορότερο για τις ανάγκες και τα συμφέροντα αυτού τρόπο .

Μυτιλήνη, Αύγουστος 2023

Η Συντάξασα

Πανσεληνά Όλγα

Θεωρήθηκε

Η Δ/ντρια Προγραμματισμού  
Δήμου Μυτιλήνης

Ανατολίτη Ζωή

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ..... με Α.Φ.Μ. .... ΔΟΥ.....  
 με έδρα τ..... οδός ..... αριθμός..... Τ.Κ. .... τηλ. ....  
 Φαξ ..... Email .....

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή	Αξία
<b>ΟΜΑΔΑ Α΄</b>				
1.	Tablets για Wallet	6		
2.	Tablets για αξιολόγηση	6		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Α΄</b>				

<b>ΟΜΑΔΑ Β΄</b>				
1.	Μονάδα Η/Υ – Οθόνη	32		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Β΄</b>				

<b>ΟΜΑΔΑ Γ΄</b>				
1.	Σύστημα Προτεραιότητας	1		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Γ΄</b>				

<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΩΝ Α΄, Β΄ &amp; Γ΄ (χωρίς Φ.Π.Α.)</b>				
<b>Φ.Π.Α. 17%</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΩΝ Α΄, Β΄ &amp; Γ΄ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)</b>				

**Ισχύς προσφοράς:** Η παρούσα προσφορά ισχύει για \_\_\_\_\_ ημερολογιακές ημέρες από σήμερα.

**Παράδοση :** Η δοθείσα τιμή ισχύει για παράδοση των καινούργιων ειδών , στο Δήμο Μυτιλήνης.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ  
Δ/ΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
**Χρόνος Παράδοσης:** \_\_\_\_\_

**Προμήθεια Η/Υ , εκτυπωτών , Tablets και  
λοιπού τεχνολογικού εξοπλισμού για τον  
εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ**

**Εγγύηση Καλής Λειτουργίας:** \_\_\_\_\_

**Επιβαρύνσεις, Κρατήσεις:** Η Εταιρία μας επιβαρύνεται με όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις σύμφωνα με τη διακήρυξη της δημοπρασίας.

**Λοιπές παρατηρήσεις:**

Μυτιλήνη, \_\_\_\_/\_\_\_\_/2023

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ /ΥΠΟΓΡΑΦΗ**