

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Μ Ε Λ Ε Τ Η -ΑΡΙΘΜ. 7/2022

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

**«ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»**

**ΥΠΟΕΡΓΟ 5: «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας
Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας Βορείου Αιγαίου
{Aegean Hubs for InnoBusiness}»**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	
32.258,06 €	χωρίς το ΦΠΑ
40.000,00 €	με ΦΠΑ

Συνημμένα:

Τεχνική Έκθεση

Παραρτήματα I,II,III

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. ΓΕΝΙΚΑ

Με την υπ. Αριθμ. Πρωτ. 115726-1/11/2018 – 1/11/2018 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας & Ανάπτυξης η Πράξη (Έργο) με τίτλο: "ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ" εντάχθηκε οριστικά στο «Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Ειδικού Σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο -2017-2020» (ΠΔΕ – Εθνικοί Πόροι). Η προτεινόμενη Πράξη (Έργο) αφορά τη Δημιουργία και τη Λειτουργία Δομών Υποστήριξης της Επιχειρηματικότητας στη Μυτιλήνη.

Η Πράξη αποτελείται από τα κάτωθι Υποέργα:

- Υποέργο 1: Δημιουργία Φορέα Διαχείρισης & Λειτουργίας Υποδομών Υποστήριξης της Επιχειρηματικότητας (Π/Υ: 20.000 €)
- Υποέργο 2: Μελέτες Εργασιών Κτιριακής Αναβάθμισης Ακινήτου - Υποδομή Επιχειρηματικότητας Μυτιλήνης (Π/Υ: 132.000 €)
- Υποέργο 3: Εργασίες Κτιριακής Αναβάθμισης Ακινήτου - Υποδομή Επιχειρηματικότητας Μυτιλήνης (Π/Υ: 400.000 €)
- Υποέργο 4: Προμήθεια Εξοπλισμού Υποδομής Επιχειρηματικότητας Μυτιλήνης (Π/Υ: 120.000 €)
- Υποέργο 5: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας Βορείου Αιγαίου {Aegean Hubs for InnoBusiness} (Π/Υ: 40.000 €)
- Υποέργο 6: Λειτουργία Υποδομής Επιχειρηματικότητας Μυτιλήνης (Π/Υ: 120.000 €)

Προκειμένου για την υλοποίηση της Πράξης στις 03 Ιουλίου 2019 υπογράφηκε Προγραμματική Σύμβαση (του άρθρου 100 του Ν. 3852/2010) ανάμεσα στο Επιμελητήριο Λέσβου, τον Δήμο Λέσβου (νυν Δήμο Μυτιλήνης) και το "ΝΠΔΔ Πολιτισμού, Αθλητισμού και Τουρισμού του Δήμου Λέσβου".

- Το Επιμελητήριο Λέσβου είναι ο Φορέας της Πρότασης (Κύριος του Έργου), καθώς και Φορέας Λειτουργίας του Έργου.
- Ο Δήμος Λέσβου και νυν Δήμος Μυτιλήνης είναι ο Δικαιούχος (Φορέας Υλοποίησης) του Έργου &
- Το "ΝΠΔΔ Πολιτισμού, Αθλητισμού και Τουρισμού του Δήμου Λέσβου" (νυν ΝΠΔΔ "Σύνδεσμος Πολιτισμού, Αθλητισμού και Τουρισμού Νήσου Λέσβου") Εταίρος του Έργου.

Η ανωτέρω Προγραμματική Σύμβαση τροποποιήθηκε με νέα που υπογράφηκε στις 20 Οκτωβρίου 2021 ανάμεσα στο Επιμελητήριο Λέσβου, το Δήμο Μυτιλήνης και το «ΝΠΔΔ "Αθλητικός & Πολιτιστικός Οργανισμός Δήμου Μυτιλήνης"».

- Το Επιμελητήριο Λέσβου είναι ο Φορέας της Πρότασης (Κύριος του Έργου), καθώς και Φορέας Λειτουργίας του Έργου.
- Ο Δήμος Μυτιλήνης είναι ο Δικαιούχος (Φορέας Υλοποίησης) του Έργου & Το ΝΠΔΔ "Αθλητικός & Πολιτιστικός Οργανισμός Δήμου Μυτιλήνης" είναι Εταίρος του Έργου

Κατά συνέπεια,

ο Δήμος Μυτιλήνης ως Φορέας Υλοποίησης της Πράξης (Έργου) υλοποιεί το Υποέργο 6: «Λειτουργία Υποδομής Επιχειρηματικότητας Μυτιλήνης».

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ

Το Φυσικό Αντικείμενο του Υποέργου 5 "Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας Βορείου Αιγαίου {Aegean Hubs for InnoBusiness}" του έργου "ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ" αφορά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την λειτουργία εξειδικευμένης εφαρμογής (ηλεκτρονικής πλατφόρμας) η οποία θα υποστηρίζει τους τέσσερις (4) πυλώνες [Aegean Innovation - based Incubator, Aegean Accelerator, Aegean Business Center, Cube Aegean Co - Working Space] των Δομών Επιχειρηματικότητας που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο του έργου: "Δημιουργία & Λειτουργία Δομών Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας" του Επιμελητηρίου Λέσβου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72262000-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 32.258,06 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: 7.741,94 € (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 40.000,00 €).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε πέντε (5) μήνες κατ' ανώτατο όριο από την υπογραφή αυτής.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Κ.Α: 69.6737.0002 του προϋπολογισμού του Δήμου Μυτιλήνης οικον. Έτους 2022. Το έργο χρηματοδοτείται από το «Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Ειδικού Σκοπού για το Βόρειο Αιγαίο -2017-2020» (ΠΑΕ – Εθνικοί Πόροι).

Το σύνολο των δαπανών του Έργου θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης ΣΑΕ: 388 – Κωδικός Έργου: 2019ΣΕ38800001.

Κριτήριο κατακύρωσης:

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά: βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΟΜΑΔΑ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Κι)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)
A.	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	80%
A1.	Βαθμός κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και ειδικών απαιτήσεων του έργου	40%
A2.	Μεθοδολογία και τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των	35%

	αναγκών του έργου.	
A3.	Διάγραμμα Ροής και χρονικός προγραμματισμός των επιμέρους ενεργειών /δράσεων- Χρονοδιάγραμμα	5%
B.	ΟΜΑΔΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	20%
B1.	Αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του μοντέλου σύνθεσης και οργάνωσης των μελών της Ομάδας Έργου και των αρμοδιοτήτων όλων των μελών της.	20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Για τα ως άνω κριτήρια αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη τα εξής:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

A1. Ορθότητα αντίληψης και αξιολόγηση των ιδιομορφιών του έργου και των ειδικών απαιτήσεων της σύμβασης. Επισήμανση ειδικών προβλημάτων και διατύπωση προτάσεων επίλυσης τους. Επισήμανση των κρίσιμων παραγόντων και παρουσίαση εναλλακτικών τρόπων διασφάλισης τους. Πληρότητα -επάρκεια των προσφερόμενων παραδοτέων. Τεκμηρίωση και διασφάλιση εφαρμοσιμότητας των προτεινόμενων λύσεων.

A2. Ανάλυση εξειδίκευσης και τεκμηρίωσης της αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης ειδικής μεθοδολογίας. Πληρότητα και σαφήνεια της μεθοδολογίας. Περιγραφή των μέσων και εργαλείων. Καταλληλότητα των προτεινόμενων εργαλείων. Δικαιολόγηση της αποτελεσματικότητας και εξειδίκευση τους. Συνδυαστικές ενέργειες. Διασφάλιση ποιότητας των παραδοτέων. Διασφάλιση εφαρμοσιμότητας των προτεινόμενων λύσεων. Περιγραφή του τρόπου παρουσίασης των υποβαλλόμενων από τον ανάδοχο προτάσεων για έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

A3. Χρονικός προγραμματισμός των Ενεργειών. Σαφήνεια και ρεαλιστικότητα στον προσδιορισμό των ενεργειών και του χρόνου υλοποίησής τους σε σχέση με τις προδιαγραφές κάθε παραδοτέου.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Β: ΟΜΑΔΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- Αναλυτική παρουσίαση της Δομής, της οργάνωσης, της σύνθεσης και της επάρκειας της ομάδας έργου που θα περιλαμβάνει άτομα των ειδικοτήτων όπως ορίζεται στην παρούσα.
- Αναλυτική περιγραφή του σχήματος διοίκησης της ομάδας, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτούμενες συνεργασίες στη συλλογή, τεκμηρίωση, υλοποίηση παραδοτέων. Σαφήνεια αρμοδιοτήτων και καθηκόντων. Τρόπος συνεργασίας των μελών της ομάδας με την αναθέτουσα αρχή. Η συνεργασία αυτή θα πρέπει να γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση των παραδοτέων.
- Αναλυτική αποτύπωση των αρμοδιοτήτων – ρόλων των μελών της ομάδας.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (A) της σχέσης:

$$A = 80 \times (T/T_{\max}) + 20 \times (O_{\min}/O)$$

όπου: T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ειδικότερα η παραλαβή των φυσικού αντικειμένου θα γίνει ως ακολούθως:

α) Α φάση: Με την παράδοση και παραλαβή του παραδοτέου 1 σε 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

β) Β φάση: Με την παράδοση και παραλαβή του παραδοτέου 2 και την οριστική παραλαβή του έργου σε 5 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για

την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μυτιλήνη Ιανουάριος 2022

Συντάχθηκε

Όλγα Πανσεληνά

Θεωρήθηκε

Ζωή Ανατολίτη

Αν. Προϊσταμένη

Δ/νσης Ανάπτυξης

& Προγραμματισμού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την υποστήριξη των 4 πυλώνων [Aegean Innovation-based Incubator, Aegean Accelerator, Aegean Business Centers, Cube Aegean Co-Working Space] των Δομών Επιχειρηματικότητας του Επιμελητηρίου Λέσβου απαιτείται ο σχεδιασμός η ανάπτυξη και η λειτουργία μιας εξειδικευμένης εφαρμογής (ηλεκτρονικής πλατφόρμας), η οποία θα αποτελέσει την κεντρική διαδικτυακή πύλη υποστήριξης των ΜΜΕ του Βορείου Αιγαίου, δίνοντας ώθηση στις εξαγωγές και ενισχύοντας την τοπική οικονομία. Οι λειτουργίες της πλατφόρμας περιλαμβάνουν:

- ↳ δυνατότητα σύνδεσης της παραγόμενης γνώσης, έρευνας και τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με το επιχειρηματικό και αναπτυξιακό περιβάλλον του Βορείου Αιγαίου
- ↳ θα παρέχουν ενημέρωση, πληροφόρηση, εξ αποστάσεως εκπαίδευση και κατάρτιση σε θέματα επιχειρηματικότητας και διαχείρισης καινοτομίας,
- ↳ θα παρέχουν εργαλεία για εύκολη πρόσβαση σε χρηματοδοτήσεις, αναζητήσεις συνεργασιών μεταξύ ερευνητών και επιχειρηματιών
- ↳ Υποστήριξη επιχειρηματικής δραστηριότητας και επενδύσεων με έμφαση στις startups του Βορείου Αιγαίου
- ↳ Προβολή των ερευνητικών επιτευγμάτων και παρουσίαση παραδειγμάτων ερευνητικής αριστείας
- ↳ Υποστήριξη των αναδυόμενων startups του Βορείου Αιγαίου
- ↳ Πλατφόρμα e-learning

(Ειδικότερα βλ. Τις προβλέψεις του εγκεκριμένου Τεχνικού Δελτίου Πράξης της Πράξης «Δημιουργία & Λειτουργία Δομών Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας»).

Η διαδραστική πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει εξελιγμένες λειτουργικότητες διαχείρισης περιεχομένου (content management) όπως πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο file system, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή) και ενσωματωμένο WYSIWYG (WhatYouSeelsWhatYouGet) HTML Editor, δυνατότητα ενσωμάτωσης εφαρμογών (portlets).

Για την υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης της Διαδικτυακής Πύλης, αποδεικνύοντας ότι διαθέτει το απαιτούμενο εξειδικευμένο και ιδιαίτερω έμπειρο προσωπικό.

Στη συνέχεια περιγράφονται τα στοιχεία του περιεχομένου, των λειτουργικών χαρακτηριστικών και των υπηρεσιών του portal:

Παραδοτέο 1: Διαδικτυακή Πύλη Υποστήριξης των ΜΜΕ του Βορείου Αιγαίου

- Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system ή CMS) θα πρέπει να σχεδιαστεί από τον Ανάδοχο με τέτοιο τρόπο, ώστε να δώσει στους διαχειριστές της πύλης πλήρη αυτονομία στο ανέβασμα και τη διαχείριση του περιεχομένου. Ιδίως θα πρέπει να επιτρέπει στους διαχειριστές – κατόπιν εκπαίδευσής τους από τον Ανάδοχο – να δημιουργούν ελεύθερα και εύκολα προτυποποιημένες ιστοσελίδες για κάθε κατηγορία ιστορικού εγγράφου με προκαθορισμένα πεδία και αναλυτική πληροφόρηση.
- Το ζητούμενο είναι δηλ. να μπορούν να δημιουργηθούν φόρμες εισαγωγής και αποθήκευσης στοιχείων με προκαθορισμένα πεδία, οι οποίες θα μπορούν εν συνεχεία μέσω του CMS να δημοσιοποιηθούν στην πύλη μαζί με τις σχετικές παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους διαχειριστές εργαλείο διαχείρισης τεκμηρίων, μέσα από το οποίο θα μπορούν να εκτελούν τις παρακάτω ενέργειες:
- Εργαλείο έξυπνης αναζήτησης χρησιμοποιώντας πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης (σύνθετη αναζήτηση) και μέσω λέξεων ή φράσεων στο πλήθος των τοπικών προϊόντων. Κάθε προϊόν θα πρέπει να εμπλουτίζεται από τις κατάλληλες λέξεις – κλειδιά ώστε να είναι εύκολη η ανεύρεση του με βάση την αναζήτηση του κάθε χρήστη.
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις σελίδες παρουσίασης των τοπικών προϊόντων όπως λ.χ. pdf files, gpx files, αρχείων εικόνων κοκ.
- Δυνατότητα θέασης των αρχείων εικόνας με την μορφή slideshow.
- Στην κεφαλίδα κάθε ιστοσελίδας θα εμφανίζεται πάντοτε το βασικό μενού πλοήγησης με τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές. Όταν οι επισκέπτες της

ιστοσελίδας επιλέξουν από την αρχική σελίδα κάποια από τις βασικές κατηγορίες του μενού, τότε για τη διευκόλυνσή τους κατά την πλοήγησή τους στις επιμέρους ιστοσελίδες θα πρέπει να προβλεφθεί η ανάπτυξη ενός πρόσθετου πιο αναλυτικού μενού σε κάθε ιστοσελίδα.

- Φόρμα επικοινωνίας χρηστών
- Συνεκτίμηση των προδιαγραφών χρήσης του portal από άτομα με ειδικές ανάγκες και εναρμόνιση με το πρότυπο w3cwai 2.0. AA.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων της ψηφιακής πλατφόρμας σε φορητές συσκευές.

Η Διαδραστική Πλατφόρμα θα πρέπει να ακολουθεί τις αρχές του Responsive Web Design, δηλαδή οι ιστοσελίδες θα διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα είναι επίσης Mobile Friendly δηλαδή σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή (iPhone, iPad, Android, Blackberry, etc.) προκειμένου, ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενο τους.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Πύλης

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) που θα προσφερθεί πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων, και να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει αφενός τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης), και αφετέρου τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του χρήστη.

Η διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης πρέπει να γίνεται μέσα από τη χρήση ολοκληρωμένου, απόλυτα σταθερού και αξιόπιστου Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), που να εξασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
- Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.
- Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

- Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
- α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση / διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης / διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.
- β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής:
- Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων.
- Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της Πύλης.
- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει.

- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της Διαδικτυακής Πύλης.
- Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).
- Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών, κλπ.).
- Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
- Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις. Η διαχείριση των νέων / ανακοινώσεων θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης / διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.
- Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:
 - Title Tag customization.
 - Static, Keyword-rich URL's.
 - Meta Tag customization.
 - Headings customization.
 - 404 Error friendly pages.
 - Εκτύπωση σελίδας / κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνεται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
 - Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.
 - Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της Πύλης (themes, templates, styles).

Ειδικότερα, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, θα πρέπει να υποστηρίζονται αναλυτικότερα κατ' ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες:

Διαχείριση μέσω Web

Όλη η διαχείριση της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της πύλης να μπορεί να διεξαχθεί από παντού.

Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

Διαχείριση σελίδων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.

Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού.

Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:

- Δενδρική απεικόνιση της δομής της Διαδικτυακής πύλης.
- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu).
- Περιεχόμενο σε ελληνικά και αγγλικά.
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών.
- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get).
- Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας.

Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look & feel)

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου. Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ελευθερία στον σχεδιαστή των εικαστικών προτύπων (web designer) και να του επιτρέπει να φτιάξει οποιοδήποτε εικαστικό επιθυμεί.

Τα εικαστικά θέματα αποτελούνται από τρία είδη αντικειμένων:

- Τα πρότυπα σελίδων όπου καθορίζουν την μορφοποίηση των σελίδων.
- Τα πρότυπα περιεχομένου όπου ορίζουν την μορφοποίηση και το εικαστικό των δυναμικών modules.
- Τα Assets, όπου είναι όλα τα αρχεία που χρησιμοποιούνται στο εικαστικό, όπως φωτογραφίες, CSS, Java Script, etc.

Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση περισσότερων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look & feel της πύλης, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο.

Διαχείριση αρχείων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, κλπ.).

Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.

Κατάλογοι δεδομένων

Το CMS θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα εύχρηστο τρόπο για την γρήγορη κι εύκολη δημιουργία Πινάκων βάσεων δεδομένων, δίχως να απαιτείται η δημιουργία κώδικα SQL. Ο διαχειριστής της πύλης θα πρέπει, με visual τρόπο, να μπορεί να δημιουργεί ή να επεμβαίνει σε βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούνται στη διαδικτυακή πύλη.

Για κάθε κατάλογο δεδομένων θα πρέπει να δημιουργείται αυτόματα και η αντίστοιχη φόρμα εισαγωγής στοιχείων, καθώς και η λίστα αναζήτησης των εγγραφών σε αυτό τον πίνακα, για την διαχείριση τους.

Τα δεδομένα των καταλόγων αυτών θα πρέπει να μπορούν να εμφανιστούν εύκολα και γρήγορα σε οποιαδήποτε σελίδα της πύλης, να μορφοποιηθούν και να «ντυθούν» εικαστικά με κάποιο πρότυπο περιεχομένου.

Διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου CMS για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετά-πληροφορίας/δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).

- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο της υπηρεσίας, το CMS που θα προσφερθεί, θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο.
- Διασυνδεσιμότητα με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων.

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας. Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπου ανταλλαγής δεδομένων XML, αλλά και τα ανοιχτά πρότυπα HTTP και SOAP, για την ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα συστήματα του Επιμελητηρίου Λέσβου, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα.

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Για το σχεδιασμό του Έργου ο ανάδοχος θα λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις ακόλουθες δράσεις για:

- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών.
- Προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών.
- Προστασία των εμπριεχομένων δεδομένων, αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του:

- Το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Προστασία Πνευματικών Δεδομένων).

- Τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).
- Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο ασφάλειας των ΤΠΕ (best practices).
- Τυχόν διεθνή σχετικά πρότυπα.
- Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και θα παραδίδει.
- Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

Στο σύνολό της, η Διαδραστική Πλατφόρμα, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας της Πύλης.

Το εν λόγω σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες τρεις (3) ομάδες χρηστών:

- Απλός Επισκέπτης (Visitor/Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή, για παθητικούς αποδέκτες του περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται καμία εγγραφή στο σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης.
- Εγγεγραμμένος Χρήστης (Registered User): Κάθε χρήστης που έχει ανοίξει σχετικό λογαριασμό, κληρονομεί πλήρως όλα τα δικαιώματα του απλού επισκέπτη, όπως περιεγράφηκαν παραπάνω, και έχει επιπλέον τη δυνατότητα:
 - να δημιουργεί περιεχόμενο, με σκοπό τη δημοσίευσή του,
 - να τροποποιεί και να διαγράφει το περιεχόμενο που έχει δημιουργήσει

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, στην κατηγορία των εγγεγραμμένων χρηστών θα μπορούν να ανήκουν εξουσιοδοτημένες επιχειρήσεις – startups του Βορείου Αιγαίου, με σκοπό την ενημέρωσή τους σε θέματα επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονιστεί ότι, για τη δημοσίευση οποιουδήποτε περιεχομένου από εγγεγραμμένο χρήστη (πλέον των εξαιρέσεων που θα επιλέγει το Επιμελητήριο Λέσβου), θα απαιτείται ο πρότερος έλεγχος από αρμόδια και εξουσιοδοτημένα για αυτό το σκοπό στελέχη του Επιμελητηρίου (π.χ. διαχειριστές).

- Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστον να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:

- Πλήρη και Καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/δημοσίευση/τροποποίηση/διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της.
- Διαχείριση (π.χ. Δημιουργία/Διαγραφή) εγγεγραμμένων χρηστών.
- Αποκλειστικότητα στη δημοσίευση περιεχομένου (ακόμα και αυτού που έχει δημιουργήσει κάποιος εγγεγραμμένος χρήστης).
- Πλήρη επόπτευση και εξασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων.
- Πλήρη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων.

Δεδομένων των απαιτήσεων που υπάρχουν σχετικά με τα αυξημένα καθήκοντά και δικαιώματά τους, οι διαχειριστές θα πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι, ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν σε αυτά. Ως εκ τούτου, ο ανάδοχος οφείλει και υποχρεούται να εκπαιδεύσει και να καταρτίσει τουλάχιστον δύο (2) στελέχη που θα επιλέξει το Επιμελητήριο Λέσβου για το ρόλο του διαχειριστή.

Web Design & Authoring

Ο δημιουργικός σχεδιασμός θα αποσκοπεί τόσο στην ελκυστική εικαστική παρουσίαση του περιεχομένου, ώστε οι χρήστες θα μπορούν να εντοπίζουν την πληροφορία που τους ενδιαφέρει εύκολα και γρήγορα, όσο και στην ευχρηστία της Διαδραστικής Πλατφόρμας, ώστε να ολοκληρώνουν τις ενέργειες που απαιτούνται για τη χρήση του με τον πλέον απλό και λειτουργικό τρόπο. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν μοντέρνες τεχνολογίες web και η εικαστική προσέγγιση της Πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί γύρω από την ταυτότητα του Επιμελητηρίου Λέσβου.

- Χρήση των τελευταίων τεχνολογιών web για την κατασκευή ενός state-of-the-art εικαστικού look & feel.
- Πελατο-κεντρική και εμφανής δομή, ιεράρχηση πληροφορίας και πλοήγηση.
- Αυστηρή συμβατότητα κατ' ελάχιστον με την πιο συνηθισμένη ανάλυση οθόνης των χρηστών Internet σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Φιλικός προς το χρήστη σχεδιασμός με περιορισμούς τύπου KByte/σελίδα ώστε να μην αυξηθεί ο όγκος τους και να μπορούν να ολοκληρώνονται σε αποδεκτό χρόνο από μια μέση Ευρωπαϊκή ταχύτητα σύνδεσης στο Internet.

Κατά τον εικαστικό σχεδιασμό της πύλης θα πρέπει να ληφθεί ειδική μέριμνα από τον ανάδοχο, ούτως ώστε αυτή να είναι συμβατή με τους πλέον διαδεδομένους web browsers, οι οποίοι θα καλύπτουν το μέγιστο ποσοστό των δυνητικών χρηστών της.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο ανάδοχος θα παράσχει την κατάλληλη τεχνική εκπαίδευση στα στελέχη που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Μέσω της εκπαίδευσης θα μεταφέρει την απαιτούμενη τεχνογνωσία και εμπειρία ώστε τα συγκεκριμένα στελέχη να καταρτιστούν κατάλληλα στις διαδικασίες διαχείρισης, εισαγωγής και επικαιροποίησης περιεχομένου τόσο της βάσης δεδομένων όσο και της διαδραστικής πλατφόρμας. Επίσης, θα παραδοθεί εγχειρίδιο χρήσης με αναλυτικές οδηγίες διαχείρισης και λειτουργίας της βάσης δεδομένων και της πλατφόρμας.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του, ένα ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και γνωστικό αντικείμενο, καθώς επίσης και ένα αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων και εκπαιδευτικό κύκλο.

Παραδοτέο 2: Πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης

Το παρόν παραδοτέο αφορά στην ανάπτυξη συστήματος για την παροχή on-line εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (e-Learning) υπηρεσιών για την εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικότητας.

Η πλατφόρμα e-learning θα πρέπει να προσφέρει εξελιγμένες λειτουργικότητες διαχείρισης περιεχομένου (content management) όπως πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο file system, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή) και ενσωματωμένο WYSIWYG (WhatYouSeeIsWhatYouGet) HTML Editor, δυνατότητα ενσωμάτωσης εφαρμογών (portlets).

Διαχείριση χρηστών

Η πλατφόρμα θα πρέπει να ενσωματώνει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διαχείρισης εγγραφής, εξουσιοδότησης, ελέγχου και ασφάλειας το οποίο θα βασίζεται σε ένα σύνολο από λειτουργικές οντότητες με διαβαθμισμένες δυνατότητες και επίπεδα ελέγχου (όπως χρήστες, οργανισμοί, κοινότητες, ρόλοι, κ.ά.).

Θα πρέπει να υποστηρίζονται ρόλοι χρηστών :

- Εκπαιδευόμενος

- Εισηγητής
- Βοηθός
- Διαχειριστής

Κάθε χρήστης θα αντιστοιχίζεται σε συγκεκριμένο ρόλο, και οι δυνατότητες του θα καθορίζονται από τα δικαιώματα του ρόλου.

- Για την εύκολη και άμεση εισαγωγή μεγάλου πλήθους χρηστών στο σύστημα.
- Διαχείριση Ομάδων χρηστών και των ομάδων εργασίας.
- Ομάδες και υποομάδες χρηστών.
- Παραμετροποιήσιμες ομάδων χρηστών.
- Δυνατότητα εγγραφής μετά από έγκριση του διαχειριστή.
- Εύχρηστο περιβάλλον για καταχώρηση και εγγραφή των χρηστών από το διαχειριστή.
- Προσαρμοζόμενα προφίλ των χρηστών για την καταχώρηση επιπλέον πληροφοριών.

Πιο συγκεκριμένα η πλατφόρμα εκπαίδευσης θα πρέπει να καλύπτει κατ ελάχιστον τα εξής:

- Διεπαφή χρήστη πολλαπλών γλωσσών.
- Search Engine Friendly URLs.
- Δυνατότητα να επεξεργαστείτε τα γραφικά της διεπαφής χρήστη.
- Δυνατότητα απόδοση ετικετών (tags) σε όλο το περιεχόμενο.
- Δυνατότητα πολυκριτηριακής αναζήτησης πληροφοριών.
- SCORM συμμόρφωση.
- Επιθυμητό επίπεδο προσβασιμότητας W3C-WAI: AAA.
- Αυτόματες ειδοποιήσεις e-mail.
- Web 2.0 και Ajax τεχνολογιών.

Εικονικές Τάξεις

Για την κατάρτιση των εκπαιδευομένων απαιτείται η χρήση εικονικών τάξεων. Είναι η λειτουργικότητα που επιτρέπει την διεξαγωγή on-line συνεδρίων μεταξύ των επιλεγμένων χρηστών και ενός εκπαιδευτή/εισηγητή.

Θα παρέχεται υποστήριξη μετάδοσης φωνής και βίντεο πραγματικού χρόνου έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να επικοινωνήσουν χωρίς δυσκολίες. Παράλληλα θα υπάρχει ένα παράθυρο συνομιλίας, όπου οι χρήστες θα μπορούν να ανταλλάσσουν μηνύματα με τον εκπαιδευτή.

Ακόμα θα πρέπει να είναι δυνατή η αναπαραγωγή αρχείων βίντεο κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Οι χρήστες θα βλέπουν μόνο τις online συνεδρίες στις οποίες έχουν πρόσβαση και είναι ενεργές. Θα μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στα αρχεία της συνεδρίας, όπου θα μπορούν να αναπαράγουν τις καταγεγραμμένες συνεδρίες.

Οι εκπαιδευτές των συνεδρίων μπορούν επίσης να δημοσιεύουν και να διαγράψουν τα αρχεία αυτά. Επίσης θα μπορούν να δημιουργούν, επεξεργάζονται ή να διαγράφουν ανακοινώσεις σχετικά με τις συνεδρίες.

Θα υπάρχουν δύο ομάδες χρηστών: μία ομάδα περιλαμβάνει τους εκπαιδευτές και η άλλη περιλαμβάνει τους "μαθητές".

- Καταγραφή των συνεδρίων ώστε να μπορούν να αναπαραχθούν αργότερα ασύγχρονα.
- Χρήση βίντεο με ήχο από τους εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές.
- Online συζήτηση (chat) στο πλαίσιο της συνεδρίας.
- Ανέβασμα και αναπαραγωγή αρχείων.

Γενικά Χαρακτηριστικά Μαθημάτων

- Κατηγορίες μαθημάτων
 - Περιορισμένες κατηγορίες
 - Υποκατηγορίες
- Διαμόρφωση της πρόσβασης σε επίπεδο μαθημάτων
 - Πρόσβαση στα μαθήματα χρησιμοποιώντας τους ρόλους χρήστη
- Εισαγωγή / εξαγωγή μαθημάτων σε πρότυπα για δημιουργία νέων μαθημάτων
- Διαμόρφωση κριτηρίων για την ολοκλήρωση του μαθήματος
- Ορισμός της χρονικής περιόδου που θα είναι διαθέσιμο ένα μάθημα
- Ορισμός μέγιστου αριθμού συμμετεχόντων
- Αναζήτηση κατάλογου μαθημάτων
- Με δεντρική δομή καταλόγου για ευκολότερη αναζήτηση
- Πληροφοριακό υλικό και σύνδεσμοι στην πρώτη σελίδα του λογαριασμού των συμμετεχόντων
 - Τα Μαθήματα μου
 - Πρόσφατες Δημοσιεύσεις Φόρουμ
 - Τελευταία μηνύματα στο γραμματοκιβώτιο κλπ.

Υλικό μαθημάτων

- Ανέβασμα και διαχείριση εγγράφων σε διαφορετικές μορφές:
 - Ήχου
 - Βίντεο
 - HTML
 - Εμπλουτισμένο κείμενο
 - zip, .pdf, κ.λπ.
- Ανέβασμα και αυτόματη αποσυμπίεση συμπιεσμένων (zip) αρχείων.
- Ορισμός της χρονικής περιόδου κατά την οποία θα είναι διαθέσιμο το υλικό
- Ιεραρχική δομή του εκπαιδευτικού υλικού
- Βιβλιοθήκη Αρχείων
- Υποστήριξη διαφόρων τύπων υλικού
 - Συνδέσεων (web links)
 - Test/ κουίζ
 - Έγγραφα
 - Σελίδες περιεχομένου
 - Πακέτα SCORM.

Υποστήριξη Τεστ

- Δημιουργία δημοσκοπήσεων (Polls) και τεστ
- Συλλογή από ερωτήσεις για την δημιουργία τεστ (question pool)
- Εκτύπωση / e-mail αποτελεσμάτων των τεστ
- Κατηγοριοποίηση των τεστ σε κατηγορίες
- Κατηγοριοποίηση των ερωτήσεων σε κατηγορίες
- Ορισμός των αριθμό προσπαθειών
- Στατιστικά για κάθε τεστ
- Προσθήκη αρχείων πολυμέσων σε ερωτήσεις.

Εργαλεία επικοινωνίας Web 2.0 – Social Network

Εισαγωγή :

Οι υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης που θα αναπτυχθούν θα στοχεύουν στη δημιουργία μίας on-line κοινότητας από ανθρώπους με κοινά ενδιαφέροντα και δραστηριότητες. Οι υπηρεσίες που θα προσφέρονται θα λειτουργούν μέσω διαδικτύου προσφέροντας κανάλια επικοινωνίας και διάδρασης στους εγγεγραμμένους χρήστες, ύστερα από τη δημιουργία

του προσωπικού τους προφίλ. Οι χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να μοιράζονται προσωπικές πληροφορίες με άλλες ομάδες χρηστών, όπως για θέματα σχετικά με τα χόμπι τους, την εργασία τους, τις προτιμήσεις τους, τα αγαπημένα τους πρόσωπα κλπ, μέσα από το προσωπικό τους προφίλ, αλλά και υπό μορφή μηνυμάτων, φωτογραφιών, βίντεο κλπ. Διατυπώνοντάς το διαφορετικά, ένας χρήστης θα μπορεί αφενός να έχει τον προσωπικό του χώρο για δραστηριότητες που ξεκινούν από αυτόν ή που ενδιαφέρουν μόνο αυτόν και αφετέρου να έχει πρόσβαση στο χώρο της κοινότητας όπου θα μπορεί να συμμετέχει, παθητικά και ενεργητικά, σε δραστηριότητες που αφορούν ολόκληρη εν γένει την κοινότητα.

Προσωπικός Χώρος: Κάθε χρήστης θα έχει την προσωπική του σελίδα με πληροφορίες σχετικές με το άτομο του και θα μπορεί να συμμετέχει σε ομάδες χρηστών ανάλογα με τη θεματική ενότητα που τον ενδιαφέρει. Όταν ένας χρήστης εγγραφεί στην Πύλη, ο προσωπικός του χώρος δημιουργείται αυτόματα και μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνει:

- Βασικό περιεχόμενο (Αντίστοιχο με αυτό της Κεντρικής σελίδας)
- Προσωπικούς Ιστοχώρους (Personal Websites)
- Ιστολόγια (Blogs)
- Δημοσίευση και ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου
- Κοινωνική Δικτύωση (Social Networks)
- Ενημέρωση για θέματα προσωπικού ενδιαφέροντος
- Φίλοι και Αιτήματα Φιλίας
- Ημερολόγιο
- E-mail

Blogs: Η συγκεκριμένη εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα για την ανάρτηση και διαχείριση ενός ή περισσότερων blogs σε μια διαδικτυακή πύλη και σε διαφορετικά επίπεδα αυτής (κεντρική ιστοσελίδα, προσωπικός χώρος, micro-sites κλπ)

Ηλεκτρονικές Κοινότητες: Μια κοινότητα θα μπορεί να αποτελέσει ένα αυτόνομο mini portal με πλήρη λειτουργικότητα για τα εγγεγραμμένα μέλη του, τα οποία θα μπορούν να αλληλεπιδρούν μέσω των εξειδικευμένων εφαρμογών της κοινότητας (blog, forum, personal pages, chat κ.ά.) και να ενημερώνονται για θέματα που αφορούν την κοινότητα μέσω news feeds, RSS, newsletters.

Διαδικτυακά Φόρουμ: Πρόκειται για περιοχές συζητήσεων μεταξύ των μελών. Κάθε περιοχή συζητήσεων θα αποτελείται από Κατηγορίες και κάθε Κατηγορία από Συζητήσεις. Οι Κατηγορίες θα ορίζονται από το διαχειριστή, ενώ τα μέλη της Πύλης θα μπορούν να

δημιουργούν Συζητήσεις και να συμμετέχουν στέλνοντας τις αναρτήσεις / μηνύματά τους αλλά και αξιολογώντας / βαθμολογώντας το κάθε μήνυμα.

Chat: Η συγκεκριμένη εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα για σύγχρονη συζήτηση μεταξύ των εγγεγραμμένων χρηστών, ενώ θα εμφανίζεται ως επιλογή στην κάτω μπάρα της ιστοσελίδας. Μεταξύ άλλων, θα υπάρχει η δυνατότητα προσδιορισμού (μέσω κειμένου) της κατάστασης του εκάστοτε χρήστη, καθώς και η επιλογή για την εμφάνιση ή όχι του χρήστη ως «ενεργός». Επιπρόσθετα, μπορεί να υποστηρίζεται η θεματική οργάνωση των συζητήσεων και η διαβαθμισμένη ή ελεύθερη πρόσβαση με δυνατότητα ύπαρξης χρηστών με διαφορετικές αρμοδιότητες.

Mailing Lists: Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα σε διαχειριστές να δημιουργούν, καταργούν και γενικά να διαχειρίζονται λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (ή άλλων στοιχείων επικοινωνίας π.χ. αριθμός κινητού τηλεφώνου). Η εγγραφή στις λίστες αυτές θα γίνεται ηλεκτρονικά. Μέσω της υπηρεσίας αυτής οι χρήστες θα μπορούν να αναζητούν ή συμμετέχουν σε λίστες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου για την μαζική αποστολή απόψεων και πληροφοριών.

Ημερολόγια γεγονότων (events): όπου θα εμφανίζονται με χρονολογική σειρά όλα τα καταχωρημένα γεγονότα, όπως γενέθλια μελών δικτύου, εκδηλώσεις, ημερίδες, εκπαιδευτικά προγράμματα και γενικότερα όποια άλλη εκδήλωση ή γεγονός καταχωρηθεί από τους χρήστες ή διαχειριστές του δικτύου.

Δημοσκοπήσεις (Polls): Οι σύντομες δημοσκοπήσεις θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να εντοπίσει η αρχή τα θέματα που ενδιαφέρουν περισσότερο τα μέλη, είτε για να καταγράψει την άποψη τους πάνω σε πολιτική που σκοπεύει να εφαρμόσει ή έχει ήδη εφαρμόσει. Θα αποτελούνται από ένα ερώτημα και εναλλακτικές αλληλοαποκλειόμενες απαντήσεις. Θα τρέχουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και τα αποτελέσματά τους θα είναι διαρκώς ανοιχτά σε όλους. Θα δημιουργούνται από το διαχειριστή. Θα ψηφίζουν μόνο εγγεγραμμένοι χρήστες και από μία φορά ο καθένας.

Ερωτηματολόγια (Surveys): Τα ερωτηματολόγια θα χρησιμοποιούνται από τη διεξάγουσα αρχή για να εξάγει τις απόψεις των συμμετεχόντων πάνω σε συγκεκριμένα αντικείμενα με αναλυτικό και δομημένο τρόπο. Θα αποτελούνται από σύνολο ερωτήσεων επιλογής ή/και ελεύθερου κειμένου, οργανωμένων σε θεματικές ενότητες. Θα δημιουργούνται από το Διαχειριστή Ερωτηματολογίων και θα είναι ενεργά για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, πέραν του οποίου δεν θα γίνονται δεκτές επιπλέον απαντήσεις. Σε αυτά θα μπορούν σε να απαντήσουν εγγεγραμμένοι χρήστες, από μία μόνο φορά ο καθένας.

Διάρκεια σύμβασης - Χρόνοι παράδοσης

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου δε θα υπερβαίνει τους 5 μήνες. Το χρονοδιάγραμμα του έργου παρουσιάζεται στον πίνακα παρακάτω:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
1	Π1:διαδικτυακή πύλη υποστήριξης των ΜΜΕ του Βορείου Αιγαίου	3ος μήνας
2	Π2: Πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης	5ος μήνας

Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών: Η έδρα του Δήμου Μυτιλήνης στη Μυτιλήνη και του Επιμελητηρίου Λέσβου στη Μυτιλήνη.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ : 32.258,06€

Ανάλυση και Τεκμηρίωση προϋπολογισμού/Συνολική και ανά μονάδα

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1:	Διαδικτυακή Πύλη Υποστήριξης των ΜΜΕ του Βορείου Αιγαίου	A/M	7	2.750,00	19.250,00
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2:	Πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης	A/M	4,73	2.750,00	13.008,06
ΣΥΝΟΛΟ			32.258,06		
ΦΠΑ: 24%			7.741,94		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			40.000,00		

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΦΠΑ 24%

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΠΡΟ ΦΠΑ	32.258,06
ΦΠΑ 24%	7.741,94
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ 24%	40.000,00

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ (ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ 24%): Σαράντα χιλιάδες ευρώ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικές Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Ψηφιακής Εφαρμογής

Η διαδραστική πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει εξελιγμένες λειτουργικότητες διαχείρισης περιεχομένου (content management) όπως πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο file system, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή) και ενσωματωμένο WYSIWYG (WhatYouSeesWhatYouGet) HTMLEditor, δυνατότητα ενσωμάτωσης εφαρμογών (portlets).

Προσβασιμότητα για ΑΜΕΑ

Η εφαρμογή θα είναι σύμφωνη με τις βέλτιστες πρακτικές και τις σχετικές ισχύουσες οδηγίες για τη διασφάλιση της Προσβασιμότητας από Άτομα με Αναπηρία, όπως αυτές περιγράφονται στις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού WCAG 2.0, τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές (έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C) και τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Συγγραφή Περιεχομένου Ιστού ATAG 2.0.

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά Πακέτο Εργασίας:

Παραδοτέο 1: Διαδικτυακή Πύλη Υποστήριξης των ΜΜΕ του Βορείου Αιγαίου

- Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system ή CMS) θα πρέπει να σχεδιαστεί από τον Ανάδοχο με τέτοιο τρόπο, ώστε να δώσει στους διαχειριστές της πύλης πλήρη αυτονομία στο ανέβασμα και τη διαχείριση του περιεχομένου. Ιδίως θα πρέπει να επιτρέπει στους διαχειριστές – κατόπιν εκπαίδευσής τους από τον Ανάδοχο – να δημιουργούν ελεύθερα και εύκολα προτυποποιημένες ιστοσελίδες για κάθε κατηγορία ιστορικού εγγράφου με προκαθορισμένα πεδία και αναλυτική πληροφόρηση.
- Το ζητούμενο είναι δηλ. να μπορούν να δημιουργηθούν φόρμες εισαγωγής και αποθήκευσης στοιχείων με προκαθορισμένα πεδία, οι οποίες θα μπορούν εν συνεχεία μέσω του CMS να δημοσιοποιηθούν στην πύλη μαζί με τις σχετικές παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους διαχειριστές εργαλείο διαχείρισης τεκμηρίων, μέσα από το οποίο θα μπορούν να εκτελούν τις παρακάτω ενέργειες:

- Εργαλείο έξυπνης αναζήτησης χρησιμοποιώντας πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης (σύνθετη αναζήτηση) και μέσω λέξεων ή φράσεων στο πλήθος των τοπικών προϊόντων. Κάθε προϊόν θα πρέπει να εμπλουτίζεται από τις κατάλληλες λέξεις – κλειδιά ώστε να είναι εύκολη η ανεύρεση του με βάση την αναζήτηση του κάθε χρήστη.
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις σελίδες παρουσίασης των τοπικών προϊόντων όπως λ.χ. pdf files, gpx files, αρχείων εικόνων κοκ.
- Δυνατότητα θέασης των αρχείων εικόνας με την μορφή slideshow.
- Στην κεφαλίδα κάθε ιστοσελίδας θα εμφανίζεται πάντοτε το βασικό μενού πλοήγησης με τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές. Όταν οι επισκέπτες της ιστοσελίδας επιλέξουν από την αρχική σελίδα κάποια από τις βασικές κατηγορίες του μενού, τότε για τη διευκόλυνσή τους κατά την πλοήγησή τους στις επιμέρους ιστοσελίδες θα πρέπει να προβλεφθεί η ανάπτυξη ενός πρόσθετου πιο αναλυτικό μενού σε κάθε ιστοσελίδα.
- Φόρμα επικοινωνίας χρηστών
- Συνεκτίμηση των προδιαγραφών χρήσης του portal από άτομα με ειδικές ανάγκες και εναρμόνιση με το πρότυπο WCWA 2.0. AA.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων της ψηφιακής πλατφόρμας σε φορητές συσκευές.

Η Διαδραστική Πλατφόρμα θα πρέπει να ακολουθεί τις αρχές του Responsive Web Design, δηλαδή οι ιστοσελίδες θα διαμορφώνονται ανάλογα με την ανάλυση της οθόνης στην οποία εμφανίζονται. Θα είναι επίσης Mobile Friendly δηλαδή σε οποιαδήποτε φορητή συσκευή (iPhone, iPad, Android, Blackberry, etc.) προκειμένου, ο επισκέπτης να μη χρειάζεται να κάνει μεγέθυνση ή πλάγια κύλιση για να διαβάσει με ευκολία το περιεχόμενο τους.

Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Πύλης

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) που θα προσφερθεί πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων, και να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει αφενός τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης), και αφετέρου τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του χρήστη.

Η διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης πρέπει να γίνεται μέσα από τη χρήση ολοκληρωμένου, απόλυτα σταθερού και αξιόπιστου Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), που να εξασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
- Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.
- Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση / διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης / διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.
 - β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής:
- Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων.
- Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της Πύλης.

- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της Διαδικτυακής Πύλης.
- Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).
- Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φόρμών, κλπ.).
- Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
- Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε νέα και ανακοινώσεις. Η διαχείριση των νέων / ανακοινώσεων θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης / διαγραφής των υπάρχοντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.
- Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:
 - Title Tag customization.
 - Static, Keyword-rich URL's.
 - Meta Tag customization.
 - Headings customization.
 - 404 Error friendly pages.

- Εκτύπωση σελίδας / κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνεται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
- Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.
- Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της Πύλης (themes, templates, styles).

Παραδοτέο 2: Πλατφόρμα τηλεκαίδεισης

Το παρόν παραδοτέο αφορά στην ανάπτυξη συστήματος για την παροχή on-line εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (e-Learning) υπηρεσιών για την εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικότητας.

Η πλατφόρμα e-learning θα πρέπει να προσφέρει εξελιγμένες λειτουργικότητες διαχείρισης περιεχομένου (content management) όπως πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο file system, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή) και ενσωματωμένο WYSIWYG (WhatYouSeelsWhatYouGet) HTML Editor, δυνατότητα ενσωμάτωσης εφαρμογών (portlets).

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν το σύνολο του συστήματος σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν:

1. Συστήματα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος.
 - Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.
2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
3. Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.

4. Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα περιβάλλον, στο οποίο θα:

- επιτευχθεί η μεγαλύτερη δυνατή ομοιομορφία στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους,
- επιλεγούν κοινοί και φιλικόι τρόποι παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές,
- διασφαλίζεται η επεκτασιμότητα του συστήματος.

5. Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. Θα πρέπει να διασφαλίζονται:

- Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών.
- Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.
- Τυποποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας.
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς την τεχνολογία της βάσης δεδομένων.

6. Χρήση σουίτας εργαλείων ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών και των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, η οποία θα είναι συμβατή με την επιλεγείσα βάση δεδομένων.

7. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.

8. Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (on line help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών, τα οποία θα παρουσιάζουν οι εφαρμογές στους τελικούς χρήστες (error messages), στην Ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.

9. Ικανοποίηση των παρακάτω απαιτήσεων σε σχέση με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν:

- Πληρότητα των στοιχείων που αποθηκεύονται.
- Ακεραιότητα και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών.

- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
- Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών.
- Ύπαρξη βοηθητικών προγραμμάτων για την εξαγωγή όλων των στοιχείων των εφαρμογών από τη βάση δεδομένων και την εισαγωγή εξωτερικών στοιχείων συγκεκριμένης δομής.

Διαχείριση χρηστών

Η πλατφόρμα θα πρέπει να ενσωματώνει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο διαχείρισης εγγραφής, εξουσιοδότησης, ελέγχου και ασφάλειας το οποίο θα βασίζεται σε ένα σύνολο από λειτουργικές οντότητες με διαβαθμισμένες δυνατότητες και επίπεδα ελέγχου (όπως χρήστες, οργανισμοί, κοινότητες, ρόλοι, κ.ά.).

Θα πρέπει να υποστηρίζονται ρόλοι χρηστών :

- Εκπαιδευόμενος
- Εισηγητής
- Βοηθός
- Διαχειριστής

Κάθε χρήστης θα αντιστοιχίζεται σε συγκεκριμένο ρόλο, και οι δυνατότητες του θα καθορίζονται από τα δικαιώματα του ρόλου.

- Για την εύκολη και άμεση εισαγωγή μεγάλου πλήθους χρηστών στο σύστημα.
- Διαχείριση Ομάδων χρηστών και των ομάδων εργασίας.
- Ομάδες και υποομάδες χρηστών.
- Παραμετροποιήσιμες ομάδων χρηστών.
- Δυνατότητα εγγραφής μετά από έγκριση του διαχειριστή.
- Εύχρηστο περιβάλλον για καταχώρηση και εγγραφή των χρηστών από το διαχειριστή.
- Προσαρμοζόμενα προφίλ των χρηστών για την καταχώρηση επιπλέον πληροφοριών.

Πιο συγκεκριμένα η πλατφόρμα εκπαίδευσης θα πρέπει να καλύπτει κατ ελάχιστον τα εξής:

- Διεπαφή χρήστη πολλαπλών γλωσσών.
- Search Engine Friendly URLs.

- Δυνατότητα να επεξεργαστείτε τα γραφικά της διεπαφής χρήστη.
- Δυνατότητα απόδοση ετικετών (tags) σε όλο το περιεχόμενο.
- Δυνατότητα πολυκριτηριακής αναζήτησης πληροφοριών.
- SCORM συμμόρφωση.
- Επιθυμητό επίπεδο προσβασιμότητας W3C-WAI: AAA.
- Αυτόματες ειδοποιήσεις e-mail.
- Web 2.0 και Ajax τεχνολογιών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Ε.Σ.Υ.

ΑΡΘΡΟ 1 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Το Φυσικό Αντικείμενο του Υποέργου 5 "Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Καινοτομικής Επιχειρηματικότητας Βορείου Αιγαίου {Aegean Hubs for InnoBusiness}" του έργου "ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ" αφορά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την λειτουργία εξειδικευμένης εφαρμογής (ηλεκτρονικής πλατφόρμας) η οποία θα υποστηρίζει τους τέσσερις (4) πυλώνες [AegeanInnovation - basedIncubator, AegeanAccelerator, AegeanBusinessCenters, CubeAegeanCo - WorkingSpace] των Δομών Επιχειρηματικότητας που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο του έργου: "Δημιουργία & Λειτουργία Δομών Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας" του Επιμελητηρίου Λέσβου.

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται να εκτελέσουν τη Σύμβαση σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Πέντε (5) μήνες κατ' ανώτατο όριο από την υπογραφή της Σύμβασης, και ενδιάμεσες προθεσμίες:

- A) Για το Παραδοτέο 1: έως τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
- B) Για το Παραδοτέο 2: έως πέντε (5) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 3 – ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι (εφόσον επιλεγούν) κατά την εκτέλεση της Σύμβασης:

1. Θα τηρούν τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων θα ελέγχεται και θα βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
2. Δεν θα ενεργούν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά.
3. Θα λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα διαφύλαξης της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 4 – ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διατηρήσουν σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ομάδα έργου με τα εξής χαρακτηριστικά:

- 1 υπεύθυνο έργου με πανεπιστημιακή εκπαίδευση μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στη διοίκηση επιχειρήσεων (MBA) και πενταετή εμπειρία στην διαχείριση έργων πληροφορικής.
- 2 στελέχη με ειδικότητα πληροφορικής πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και τριετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων πληροφορικής.

- 2 στελέχη πανεπιστημιακής εκπαίδευσης για την υποστήριξη της υλοποίησης του έργου. Τα στελέχη αυτά θα πρέπει να βρίσκονται επί τόπου στις εγκαταστάσεις του Δήμου και του επιμελητηρίου καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησής του έργου και θα πρέπει να υποβάλλουν χωριστή υπεύθυνη δήλωση που να δεσμεύονται για αυτό. Τα στελέχη αυτά μπορεί να είναι είτε υπάλληλοι είτε εξ. Συνεργάτες.

Αντικατάσταση των μελών της Ομάδας Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης μπορεί να γίνει μόνο με στελέχη με αντίστοιχα προσόντα, κατόπιν αιτιολογημένου εγγράφου αιτήματος του Αναδόχου και μετά από σχετική έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση μη τήρησης της διαδικασίας αυτής από πλευράς Αναδόχου, επέρχεται η έκπτωσή του και επιβάλλονται, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, οι προβλεπόμενες κατά το νόμο κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει σε όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης:

- Να συμμορφώνονται με τα πρότυπα 9001:2015 και 27001:2013.
- Να λαμβάνουν μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τους και να διαθέτουν τα μέσα μελέτης και έρευνας όπως έχουν δεσμευτεί.
- Να διαθέτουν τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό, τα μηχανήματα, τις εγκαταστάσεις, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του έργου, για τα οποία έχουν δεσμευτεί.
- Να ενημερώνουν την Αναθέτουσα Αρχή για όποια αλλαγή στη σχέση συνεργασίας τους με τον/τους εργολάβου/ους που έχουν δηλώσει.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται να εφαρμόζουν πιστά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης όλες τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, τους όροι της Διακήρυξης και συμπληρωματικά τον Αστικό Κώδικα.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται κατά την εκτέλεση της Σύμβασης να τηρούν τις υποχρεώσεις τους στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΤΗΡΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται κατά την εκτέλεση της Σύμβασης να ακολουθήσουν πιστά τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος II της Διακήρυξης.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΣΥΜΒΑΣΗ

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται κατά την εκτέλεση της Σύμβασης να τηρούν πιστά όλους τους όρους αυτής.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται για τη υπόδειξη των στελεχών του Επιμελητηρίου Λέσβου που θα εκπαιδευτούν για τη διαχείριση της εφαρμογής.