

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**  
**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η/Υ,**  
**ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΛΠ**  
**“ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**  
**ΓΙΑ ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ”**

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την προμήθεια προγράμματος λογισμικού για Δικηγόρους, Δικηγορικές Εταιρίες και Νομικά Τμήματα στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα θα αποτελεί ανεξάρτητο module, ούτως ώστε να μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργεί, είτε τοπικά σε ατομικό μηχάνημα ηλεκτρονικού υπολογιστή, είτε σε διακομιστή για να μπορεί να λειτουργεί ταυτόχρονα σε περισσότερους χρήστες μέσω του τοπικού δικτύου του Δήμου Λέσβου .

Αναλυτικότερα το λογισμικό θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :

#### **Διαχείριση Υποθέσεων**

Το λογισμικό πρέπει να είναι φιλικό στο χρήστη ώστε να έχει στη διάθεσή του με ένα κλικ αν είναι δυνατόν, ό,τι αφορά μία υπόθεση . Προηγούμενες δικάσιμοι ή αναβολές, εμπλεκόμενες επαφές ή έγγραφα, τυχόν χρεώσεις και όλο το ιστορικό νομικών ενεργειών να είναι άμεσα διαθέσιμα .

#### **Οργάνωση Δικασίμων**

Να υπάρχει διαθέσιμη, ειδική ατζέντα δικασίμων ανά δικηγόρο, υπόθεση κ.λ.π., πλήρης διαχείριση αναβολών, ματαιώσεων, συζητήσεων και δυνατότητα συγχρονισμού και σχολιασμού των δικασίμων ακόμα και off-line από το κινητό του χρήστη . Επίσης να έχει τη δυνατότητα για την αυτόματη οργάνωση προθεσμιών .

#### **Εσωτερική Οργάνωση**

Οι προδιαγραφές του προγράμματος, θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τον Κ.Π.Δ., καθώς συγκεκριμένες νομικές ενέργειες ακολουθούν μια συγκεκριμένη χρονική σειρά με αναφορά μια δικάσιμο ή μία ενέργεια (π.χ. κατάθεση αγωγής). Θα πρέπει επομένως με τη χρήση του προγράμματος, η ένθεση των αντιστοιχών ενεργειών να γίνεται ταχύτατα, ούτως ώστε να βοηθά στη συνεπέστερη τήρηση των προθεσμιών.

Το πρόγραμμα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα για την αναζήτηση προσώπων και εταιριών από διάφορες πηγές . Η κλήση, η αποστολή e-mail ή και SMS σε πελάτες, να είναι μία απλή και ταχύτατη διαδικασία, ενώ θα πρέπει η πρόσβαση σε υποθέσεις, δικάσιμους, ιστορικό ή άλλες πληροφορίες που τους αφορούν να παρέχεται άμεσα .

Να αποτελεί ένα πλήρες πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (CRM), με εξειδικευμένη ατζέντα και σύστημα messaging ή επικοινωνία με τους συνεργάτες, ώστε να καθίσταται ταχύτερη και πιο σίγουρη, η ανάθεση των εργασιών .

## Προσβασιμότητα

Πρόσβαση στην εφαρμογή από κάθε είδους έξυπνη συσκευή . Ακόμα και από κινητό χωρίς Internet. Να μπορεί η εφαρμογή να μεταφέρει δικασίμους, ραντεβού, διευθύνσεις και τηλέφωνα, ενώ ένα νέο ραντεβού η σχόλιο στο κινητό να ενημερώνει αντίστοιχα την εφαρμογή γραφείου .

## Διαχείριση Εγγράφων

Το λογισμικό θα δίνει τη δυνατότητα, με ένα κλικ να παραπέμπει σε όλα τα έγγραφα ή e-mails που αφορούν μια υπόθεση, χωρίς χρονοβόρες αναζητήσεις. Να υπάρχει αυξημένη ασφάλεια στα έγγραφα που δημιουργούνται και ταυτόχρονα να δίνει τη δυνατότητα να δημιουργούνται αυτόματα τα νέα δικόγραφα με συμπληρωμένα τα στοιχεία των διαδικών .

## Οικονομική Παρακολούθηση

Να υποστηρίζει χρεώσεις, δαπάνες και υπόλοιπα, ανά υπόθεση και πελάτη, με δυνατότητα χρονοχρέωσης με πολλαπλούς τιμοκαταλόγους και billing σε Ελληνικά και Αγγλικά.

## Επιπλέον Χαρακτηριστικά

Πέραν των ανωτέρω χαρακτηριστικών, επιθυμητά είναι και η εμφάνιση με ένα κλικ διευθύνσεις στο χάρτη πληκτρολογώντας την οδό (Google Maps Integration), καθώς και ενημέρωση με SMS πελατών και συνεργατών μαζικά ή ατομικά, με τη δυνατότητα (SMS Automation) .

Τέλος και πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, η εφαρμογή (πρόγραμμα) θα πρέπει να περιλαμβάνει :

Την εγκατάσταση, καθώς και εγγύηση καλής λειτουργίας για 12 τουλάχιστον μήνες μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής .

Την τηλεφωνική και απομακρυσμένη μέσω υπολογιστή, υποστήριξη των χρηστών, καθώς και την εκπαίδευσή τους στη χρήση της εφαρμογής για τουλάχιστον 8 ώρες.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας του προγράμματος έχει ως κάτωθι :

a/a	Περιγραφή Είδους	Θέσεις Εργασίας	Τιμή (€)	Δαπάνη (€)
1	Λογισμικό για τη Νομική Υπηρεσία του Δήμου Λέσβου	5	2.822,58	<b>2.822,58</b>
			Φ.Π.Α. 24%	<b>677,42</b>
			Σύνολο	<b>3.500,00</b>

Μυτιλήνη, Απρίλιος 2018

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

**Η Προϊσταμένη Δ/ΝΣΗΣ**

**Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής**

**Ο Συντάξας**

**Χτενέλλης Μιχάλης**

**Μαυρονικόλα Ευφροσύνη**